



Leitbild

der Qualitäts- und UnterstützungsAgentur –
Landesinstitut für Schule (QUA-LiS NRW)



QUA-LiS NRW

Beratung. Unterstützung. Qualität.

Leitbild der Qualitäts- und UnterstützungsAgentur – Landesinstitut für Schule (QUA-LiS NRW)



Präambel	3
Unser Institut	3
Unsere Aufgaben	4
Unser Selbstverständnis	5
Unser Qualitätsanspruch	6
Zusammenarbeit und Führung	7

Präambel

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Qualitäts- und UnterstützungsAgentur – Landesinstitut für Schule (QUA-LiS NRW), haben dieses Leitbild entwickelt und uns auf seine Grundsätze verständigt. Es liegt in unser aller Verantwortung, es in der täglichen Arbeit mit Leben zu füllen. Das Leitbild wird kontinuierlich durch uns weiterentwickelt und auf seine Wirksamkeit hin überprüft.

Unser Institut

- unterstützt die in Nordrhein-Westfalen am Schulsystem und an der gemeinwohlorientierten Weiterbildung Beteiligten durch ein breit gefächertes medial aufbereitetes Angebot,
- unterstützt mit seinen Angeboten die Gestaltung von Lehr- und Lernprozessen und die Weiterentwicklung von Schul- und Unterrichtsqualität mit dem Ziel einer umfassenden Bildung und Erziehung aller Schülerinnen und Schüler,
- unterstützt, fördert und stärkt die Qualitätsentwicklung und -sicherung von Schulen und gemeinwohlorientierten Weiterbildungseinrichtungen sowie deren Innovation und Weiterentwicklung.
- versteht sich als Forum für fachliche, überfachliche und gesellschaftsrelevante Diskurse über schulische Bildung und die gemeinwohlorientierte Weiterbildung,
- berät und unterstützt das Ministerium für Schule und Weiterbildung (MSW) des Landes Nordrhein-Westfalen,
- arbeitet auf der Grundlage des mit dem MSW vereinbarten jährlichen Zielprogramms.

Wir pflegen einen partnerschaftlichen und konstruktiven Dialog mit dem MSW, mit den Schulen, den Bezirksregierungen und den Schulämtern, den Einrichtungen der Lehrerbildung und den Weiterbildungsträgern im Land. Wir kooperieren projektbezogen u. a. mit Hochschulen, Stiftungen, Kommunen, Kirchen bzw. Religionsgemeinschaften, Einrichtungen und Gremien, Verbänden sowie der Wirtschaft und Landesinstituten anderer Bundesländer.

Unsere Aufgaben

Unser Auftrag umfasst insbesondere folgende Aufgaben:

- Wir entwickeln Konzepte sowie entsprechende exemplarische Materialien zur Unterstützung von Schulen insbesondere auch in aktuellen bildungspolitisch relevanten Themenbereichen.
- Wir erarbeiten Lehr- und Bildungspläne und Richtlinien sowie Rahmenkonzepte für den Unterricht und unterstützen deren Implementation u. a. durch entsprechende Angebote.
- Wir entwickeln die Aufgaben bzw. unterstützen die Aufgabenentwicklung für Zentrale Prüfungen und koordinieren die Durchführung im Zusammenwirken mit dem MSW.
- Wir unterstützen Verfahren zum Bildungsmonitoring und konzipieren, realisieren und pflegen Unterstützungs- und Begleitsysteme zum Umgang mit deren Ergebnissen.
- Wir schaffen Angebote zur Professionalisierung und Qualifizierung der pädagogischen Berufe, vor allem der Führungskräfte in Schule, der Schulaufsicht sowie der in der Aus- und Fortbildung tätigen Kolleginnen und Kollegen.
- Wir beobachten und analysieren Entwicklungen in Wissenschaft und Forschung sowie Praxis und unterstützen das MSW bei der Erschließung und Transformation wissenschaftlicher Ergebnisse.
- Wir entwickeln Konzepte und Angebote für die trägerübergreifende Qualitätssicherung und -entwicklung im Bereich der gemeinwohlorientierten Weiterbildung.
- Wir bieten den in unserem Haus tagenden Arbeitsgruppen, Kommissionen, Fachgruppen, Netzwerken und anderen einen professionellen Tagungsservice; ihre Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind uns willkommene Gäste.

Unser Selbstverständnis

Wir verstehen uns als eine lernende Organisation, in der wir gemeinsam und arbeitsbereichs- sowie professionsübergreifend zielorientiert unsere Aufgaben erfüllen.

- Wir richten unsere Arbeitsprozesse und Produkte unter Berücksichtigung gegebener Strukturen auf unsere Zielgruppen sowie deren Bedarfe aus.
- Wir pflegen einen kollegialen, kritisch-wertschätzenden, transparenten, vertrauensvollen und zuverlässigen Umgang untereinander sowie mit unseren Kooperationspartnerinnen und -partnern.
- Wir schätzen und fördern Vielfalt und Individualität sowie ein Klima, das Kreativität, Arbeitsfreude, Mut und Neugierde ermöglicht.
- Wir gehen verantwortungsvoll mit unseren Ressourcen, insbesondere mit den personellen Ressourcen, um.

Unser Qualitätsanspruch

Wir haben hohe Ansprüche an unsere Arbeitsprozesse und Produkte und tragen zu deren Qualität bei, indem wir:

- sachbezogen, ergebnis- und lösungsorientiert sowie verlässlich zusammenarbeiten,
- unterschiedliche Professionen und Expertisen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zusammenführen,
- mit anderen Akteuren im Bildungssystem vernetzt arbeiten,
- ein professionelles Projekt- und Prozessmanagement praktizieren,
- orientiert am Grundsatz der Nachhaltigkeit mit angemessenem Ressourceneinsatz handeln.

Wir sichern die Qualität unserer Arbeitsprozesse und Produkte, indem wir:

- für unser Handeln und unsere Produkte Qualitätskriterien vereinbaren und dafür im Rahmen unserer Zuständigkeiten Verantwortung übernehmen,
- auf der Grundlage interner und externer Evaluation unsere Arbeitsprozesse und Produkte weiterentwickeln,
- durch systematische Personal- und Teamentwicklung die Kompetenzen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Teamstrukturen stärken.

Zusammenarbeit und Führung

Zu den Grundlagen guter Zusammenarbeit und Führung gehören für uns:

- ein respektvoller und achtsamer Umgang miteinander, der den unterschiedlichen Persönlichkeiten und Arbeitsweisen sowie den Bedingungen der unterschiedlichen Aufgabenfelder der Kolleginnen und Kollegen gerecht wird,
- eine professionelle, offene und wertschätzende Kommunikation nach innen und nach außen, die durch klare Kommunikationsstrukturen, eine vertrauensvolle Atmosphäre und eine konstruktive Feedbackkultur geprägt ist,
- Kollegialität, Vertrauen, Zuverlässigkeit und Transparenz, mit denen wir zum Gelingen von Teamarbeit und zum Erreichen der vereinbarten und gesetzten Ziele beitragen,
- Gelassenheit und Humor, die einen festen Platz in unserer Arbeit haben,
- das Wahrnehmen und Zulassen von Konflikten sowie die Gestaltung zeitnaher Klärungsprozesse unter Berücksichtigung gegenseitiger Wertschätzung, Achtsamkeit und Anerkennung,
- klare Vereinbarungen und gemeinsam vereinbarte Grundsätze,
- Führungsgrundsätze, die ein verlässliches und gleichsinniges Führungshandeln ermöglichen,
- die transparente Gestaltung von Arbeits- und Entscheidungsprozessen,
- das Delegieren von Aufgaben und Entscheidungsbefugnissen auf der Grundlage präzise vereinbarter Ziele sowie klar formulierter Aufträge und Rollenzuweisungen,
- die Berücksichtigung und Förderung persönlicher Kompetenzen und Potentiale,
- ein wertschätzendes, ergebnis- und entwicklungsorientiertes Controlling.



Kontakt:

Qualitäts- und UnterstützungsAgentur –
Landesinstitut für Schule
des Landes Nordrhein-Westfalen (QUA-LiS NRW)
Paradieser Weg 64 · 59494 Soest
Telefon 02921/683-0

E-Mail: poststelle@qua-lis.nrw.de
Web: www.qua-lis.nrw.de

© QUA-LiS 07/2016
Bildnachweis: Udo Geisler

